



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Agent Ticketing, Project Manager

## Опыт работы

**IT Product Manager, Revenue Assurance** · Unifun International · Кишинев

*Июнь 2023 - Настоящее время · 1 год 4 месяца*

1. Оказывал техподдержку клиентов при сбоях IT продукта.
2. Согласовывал контент и расписание рекламных сообщений с мобильными операторами.
3. Проводил обучающие звонки на английском по использованию IT решений.
4. Анализировал данные для выбора решений по увеличению дохода.
5. Вёл ежедневные и ежемесячные отчёты по работе IT продукта и выполненным задачам.

Удалось поднять доход от продукта в среднем на 30% в пяти из семи стран, где был запущен наш IT продукт.

Навыки: Microsoft Office, Email Management, Работа с англоговорящими клиентами, Анализ Данных, Навыки отчётности, Базы Данных SQL, Revenue Assurance, Управление проектами

**Account Manager** · Unifun International · Кишинев

*Апрель 2023 - Июнь 2023 · 3 месяца*

1. Взаимодействие с мобильными операторами:  
Поддержка клиентов, предложение IT продуктов, поиск новых клиентов, ведение звонков, работа с коммерческой документацией.

Навыки: Microsoft Office, Email Management, Работа с англоговорящими клиентами, Управление Взаимоотношениями с Клиентами, Навыки отчётности

## Желаемые отрасли

- Колл-центр / Бэк-офис
- Менеджмент

👤 22 года

♂ Мужской

📍 Кишинев

💰 1 200 USD

## ТОП Навыки

- **Microsoft Office** · 1 год
- **Работа с англоговорящими клиентами** · 1 год
- **Навыки отчётности** · 1 год
- **Email Management** · 1 год
- **Управление проектами** · 1 год
- **Revenue Assurance** · 1 год

## Языки

- **Румынский** · Базовый
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Разговорный

## Навыки

- Коммуникативные навыки
- Работа с клиентами
- Разговорный английский
- Компьютерные навыки
- Внимание к деталям
- Email Management

## **Образование: Среднее-специальное**

**CSAF | Colegiul de Studii Administrative și Fiscale**

*Год окончания: 2022*

Специальность: WEB Applications Managment