



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator/ Operator sondaje

Despre mine

1. Abilitatea de a comunica clar și concis atât verbal, cât și în scris.
2. Capacitatea de a asculta cu atenție și de a înțelege nevoile și preocupările interlocutorului.
3. Aptitudinea de a arăta înțelegere și sensibilitate față de nevoile și emoțiile clienților.
4. Capacitatea de a găsi soluții rapide și eficiente pentru diverse probleme care pot apărea în timpul conversațiilor cu clienții.
5. Abilitatea de a gestiona eficient timpul și de a prioritiza sarcinile pentru a atinge obiectivele de performanță.
6. Menținerea unui ton calm și profesional, chiar și în situații stresante sau atunci când se discută cu clienți dificili.
7. Capacitatea de a observa și înregistra corect informațiile importante pe parcursul apelurilor.
8. Gestionarea simultană a mai multor sarcini, cum ar fi actualizarea bazelor de date în timp real în timpul unei conversații telefonice.
9. Cunoștințe IT de bază: Pascal , Office , Code.org

Experiența profesională

Vânzător-Consultant · Luggage Store

Iunie 2024 - August 2024 · 3 luni

- Informam clientul despre produs (făceam o mică prezentare)
- Făceam vânzarea (scoteam bonurile , indeplineam registrul etc)

Studii: Medii

Gimnaziul „Alexandru Donici ” , Ciuciuleni

Absolvit în: 2022

IPLT „Mihail Sadoveanu ” , Hincesti

Studiez la moment

- 👤 18 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Hîncești
- 💰 8 000 MDL

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

|