



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 24 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Hîncești

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Ucraineană** · Elementar

Manager Relatii cu Clientii

Despre mine

- Buna stăpînire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Windows Xp/7/8/10.
- Bune cunoștințe în aplicațiile Windows.
- Sisteme de operare iOS și Android.

Experiența profesională

Specialist Marketing · TV Nord

Iunie 2024 - Iulie 2024 · 1 lună

- Elaborarea strategiilor și politicii de marketing ale firmei și asigurarea implementării acestora;
- Monitorizarea permanentă a pieței și concurenței;
- Întocmirea și asigurarea mentenanței bazei de date a organizației (per produse, finanțatori, parteneri etc.);
- Întocmirea rapoartelor privind activitatea de marketing;
- Analiza și sugerarea noilor oportunități de diversificare a produselor, relațiilor cu partenerii etc.;
- Dezvoltarea politicii de preturi, parteneriatelor și de fidelizare a clienților;
- Realizare cercetării de piață, prelucrarea datelor obținute și le transmiterea superiorului ierarhic pentru analiză;
- Asigurarea relațiilor publice și promovarea publicitară a produselor și organizației
- Identificarea și propunerea modalității de actualizare a paginii web
- Organizarea acțiunilor de promovare a mărcii prin diverse evenimente și activități.

Specialist Servicii Clienti · MAIB

Decembrie 2022 - Iulie 2023 · 8 luni

1. Executarea operațiunilor de încasare, eliberare, pastrare și evidența a numerarului;
2. Eliberarea transferurilor internaționale prin sistemele de remiteri de bani;
3. Incasarea serviciilor comunale (utilitatilor) și altor plăți; 4. Promovarea produselor necreditare;

5. Organizarea procesul de primire si eliberare a cardurilor si plicurilor cu PIN coduri.

Colector Creante · INCASO

Septembrie 2021 - Septembrie 2022 · 1 an 1 lună

1. Evidenta conturilor alocate pentru indentificarea datoriilor restante;
2. Planificarea cursului de actiune pentru a recupera platile restante;
3. Localizarea si contactarea debitorilor pentru a afla starea platii acestora;
4. Negocierea termenilor limita de plata sau planurile de plata;
5. Tratarea intrebarilor si reclamatiiilor.

Operator Vinzari Telefonice · BECOME BETTER

Martie 2020 - Februarie 2021 · 12 luni

1. Contactarea clientilor potentiali si/sau existenti pentru ai informa despre un produs si/sau serviciu folosind scripturi;
2. Raspunderea la intrebari despre produse si/sau companie;
3. Identificarea cerintelor clientilor.

Studii: Medii de specialitate

Colegiul Cooperatist din Moldova

Absolvit în: 2020

Specialitatea: Merceologie

Universitatea Tehnica a Moldovei

Studiez la moment

Specialitatea: Evaluarea Imobilului