



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 34 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 14 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Italiană** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

# Operator telefonic

## Despre mine

Hobby si interese: Speedcubing si lectura.  
Utilizator PC increzut

## Experiența profesională

### **Analist date audio-video** · NetizenCall: Italy - Kantar

*Septembrie 2019 - Prezent · 5 ani 6 luni*

Identificarea in sursele mass-media, analizarea si transmiterea catre clienti a informatiei necesare ce vizeaza activitatea acestuia.

In perioada activitatii mele, compania este in continua dezvoltare si crestere considerabila a numarului de clienti.

### **Operator Telefonic** · NetizenCall: Hitachi Vantara

*Septembrie 2019 - Prezent · 5 ani 6 luni*

Preluarea datelor (prin apeluri telefonice si mesaje electronice) ce vizeaza problemele tehnice ale clientilor, transmiterea datelor catre echipa de suport tehnic.

In perioada activitatii mele, compania a primit multe recenzii pozitive referitor la calitatea serviciilor.

### **Operator Telefonic** · Cedacri International

*Septembrie 2018 - Septembrie 2019 · 1 an 1 lună*

Preluarea datelor (prin apeluri telefonice si mesaje electronice) ce vizeaza problemele clientilor legate de functionarea cardurilor bancare si a bancomatelor.

## Studii: Superioare incomplete

### **Universitatea de stat din Moldova**

*Absolvit în: 2013*

Facultatea: Facultatea de Relații Internaționale, Științe Politice și Administrative

Specialitatea: Relații Internaționale

## **Cursuri, training-uri**

### **OPERATORE DELLA RISTORAZIONE E DEL TURISMO**

*Absolvit în 2015*

Organizator: ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "O.Vergani" di  
FERRARA