



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator ghișeu

Despre mine

Sunt o persoana amabila, serioasa, atenta si responsabila, cu o etica de munca puternica si o abordare profesionala in tot ceea ce fac.

Am o capacitate excelenta de a lucra atat independent, cat si in echipa, si sunt intotdeauna dispus sa invat si sa ma dezvolt profesional.

In interactiunile mele cu colegii si clientii, ma straduiesc sa mentin un mediu de lucru pozitiv si eficient.

Sunt motivat de provocari si dedicat sa ofer rezultate de calitate in fiecare sarcina pe care o preiau.

SAB CFT,CRM,T24,UNA.MD,QSG F.O.,Tango.

Navigare Internet / Social Media / - Diagnoză, Instalare Software/Hardware pe PC; / Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype) / buna utilizare a rețelilor de socializare / Microsoft Word Microsoft Excel Power Point / Zoom / Google Drive / facebook page / Skype / Bune competențe de utilizare a calculatorului / Competente de operare pe calculator / Abilitati de lucru cu calculatorul / Programe de editare grafică - Photoshop / Programare (SQL, C++) / Limbaje de Programare: HTML5, CSS3, JavaScript / Programare PHP,HTML,CSS / Wordpress CMS / Pascal ABC / C,C++,C# / Baze de date (SQL, MySql, Oracle); / C# (Windows Forms) - incepator / Cunoștințe avansate de hardware si software / Cunoștințe de asamblare,instalare,mentenanță și depanare a unui sistem de calcul PC / Instalare programe / Instalarea SO (Windows si Linux) / Buna Utilizare a PC / Cunoștințe în domeniul economiei / Bootstrap, Font-Awsome, Animate.css

Experiența profesională

Asistent Manager · S.R.L. LINELLA

Martie 2024 - Aprilie 2024 · 2 luni

Sarcinile si responsabilitatile efectuate:

- Supravegherea zilnica a operatiunilor magazinului si asigurarea ca toate activitatile se desfasoara in mod eficient si conform standardelor companiei.
- Gestionarea echipei de angajati, inclusiv planificarea programelor de lucru, instruirea si evaluarea performantelor.
- Asigurarea respectarii normelor de igiena si siguranta in magazin.
- Interactiunea cu clientii, rezolvarea reclamatilor si asigurarea unei experiente de cumparare pozitive.

- 👤 26 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Cantemir
- 💰 10 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Specialist Servicii Clienti · B.C. VictoriaBank S.A.

Iunie 2021 - Martie 2024 · 2 ani 9 luni

Aplic abilitati bune de comunicare și comportament profesional în timp ce lucrez cu clientii.

Mentinerea clientilor actuali si atragerea clientilor noi.

Evaluez nevoile clientilor, analizez posibilele produse,gasesc si propun alte alternative in caz de necesitate.

Promovarea si vânzarea produselor si serviciilor bancii.

- Achitare servicii comunale si MPAY.
- Operatiuni valutare
- Creditarea P.F si eliberarea creditelor
- Expediere si eliberarea transferurilor.
- Deschiderea conturilor.(Eliberarea cardurilor.)
- Primirea,renumararea si inregistrarea numerarului in lei sau valuta straina in contul P.F. si P.J.
- Eliberarea numerarului în lei sau valuta straina din contul P.F si prin intermediul (POS Terminal).
- Virarea mijloacelor banesti din contul clientului la cererea lui in conturi din banca beneficiarilor pentru P.F. si P.J.
- Inregistrarea /eliberarea mijloacelor banesti în contul clientului P.F si P.J.
- Incasarea mijloacelor banesti în numerar.
- Deschiderea conturilor:curente P.F. si P.J.
- Deschiderea Depozitelor pentru P.F. si P.J.
- Efectuarea transferurilor internaționale SWIFT.
- Asigurări Grawe Carat.

Premii si Distinctii

- Diploma pentru performante de exceptie obtinute in trimestrul I al anului 2023.

Emisa de: B.C. VICTORIABANK S.A.

Link catre diploma: <https://ibb.co/CvvhcYv>

- Diploma pentru performante de exceptie obtinute in trimestrul III al anului 2023.

Emisa de: B.C. VICTORIABANK S.A.

Link catre diploma: <https://ibb.co/r0q9GjN>

Casier · FinComBank S.A

Septembrie 2019 - Iunie 2021 · 1 an 10 luni

- Aplic abilitati bune de comunicare și comportament profesional în timp ce lucrez cu clientii.

- Mentinerea clientilor actuali si atragerea clientilor noi.

- Evaluez nevoile clientilor, analizez posibilele produse,gasesc si propun alte alternative in caz de necesitate.

- Promovarea si vânzarea produselor si serviciilor bancii.

Studii: Medii de specialitate

Colegiul Iulia Hasdeu din Cahul

Absolvit în: 2018

Specialitatea: Informatica

Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hasdeu” din Cahul

Studiez la moment

Specialitatea: Business și Administrare

Cursuri, training-uri**Cisco Networking Academy in Colegiul "Iulia Hasdeu" din or. Cahul.**

Absolvit în 2018

Organizator: Cisco Networking Academy