



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 45 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Lucru în echipă** · 6 ani
- **Resistența la stres** · 5 ani
- **Comunicabilitate** · 5 ani
- **Empatie** · 5 ani
- **Perseverență** · 1 an
- **Punctualitate** · 1 an

## Preferințe

- Part-time
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Italiană** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

# Operator suport clienți

## Despre mine

Sunt o persoană gata să învețe lucruri noi și să fiu o varianta mai buna a mea decât am fost ieri.

## Experiența profesională

### Manager vânzări · Grafit Holding · Chișinău

Septembrie 2023 - Decembrie 2024 · 1 an 3 luni

Contactarea clienților existenți și promovarea produselor in baza necesității clientului , înregistrarea cl. in sistem, informarea lui despre produsele noastre și efectuarea comenzilor, gestionarea și monitorizarea comenzilor cap- coadă, gestionarea poștei electronice, căutarea noilor clienți.

Competențe: Responsabilitatea, Punctualitate, Lucru în echipă, Perseverență

### Suport clienți · It Program Group · Chișinău

Mai 2016 - Septembrie 2021 · 5 ani 5 luni

Rezolvarea problemelor clientului, vânzarea și oferirea informației produselor, preluarea apelurilor, alegerea produselor și expedierea lor pe email.

Competențe: Empatie, Resistența la stres, Comunicabilitate, Lucru în echipă

## Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

## Studii: Medii de specialitate

### Istituto Professionale di Stato "C.I.Giulio" di Torino

Absolvit în: 2011

Specialitatea: Operatore servizi sociali