



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 22 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Vadul lui Vodă

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Comunicare

# Operator call-center

## Despre mine

Ma pot defini ca o persoana persistentă, motivată, disciplinată, organizată, care știe cum

să-și urmărească obiectivele, implicată în activitate și capabilă să îndeplinească cu succes.

Comunicare

Cooperare

Responsabilitate

Spirit practic

Învățare

Muncă în echipă

Competente digitale (MS Office, Google Drive, Spreadsheet)

## Experiența profesională

**Recepționeră** · Federația Moldovenească de Fotbal · Vadul lui Vodă

*Martie 2023 - Prezent · 2 ani*

- preluarea și înregistrarea rezervărilor de la clienți;
- primirea și cazarea clienților;
- preluarea apelurilor telefonice și a solicitărilor primite pe e-mail și pe rețelele sociale;
- întocmirea actelor necesare (contracte, facturi, oferte);
- promovarea serviciilor oferite clienților;
- soluționarea eficientă a tuturor solicitărilor înregistrate;
- medierea conflictelor și rezolvarea reclamațiilor clienților.

## Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

## Studii: Medii

**Colegiul Alexandru cel Bun or. Gura Humorului, Suceava**

*Absolvit în: 2022*