



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 33 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

# Manager relații cu clienții

## Despre mine

hobby: volei  
Abilitate de comunicare și negociere;  
Abilitate de analiză, gândire logică și spirit de observație;  
Cunoașterea MS Office, Windows;  
Orientare către rezultat;

## Experiența profesională

**Consultant Clienti Business** · BC Procredit Bank SA  
*Februarie 2024 - Iulie 2024 · 5 luni*

Dezvoltarea relațiilor solide cu clienți business, înțelegerea nevoilor lor și oferirea consultanței și soluțiilor financiare personalizate;  
Promovarea activă a produselor și serviciilor bancare destinate clienților business;  
Organizarea întâlnirilor cu clienți noi pentru a stabili relații noi de afaceri;  
Efectuarea analizei financiare pentru determinarea capacității de plată a clientului;  
Cunoașterea caracteristicilor serviciilor bancare oferite de către banca clienților săi;  
Administrarea eficientă și dezvoltarea portofoliului de clienți business, asigurând ca obiectivele lor financiare se aliniează cu serviciile noastre bancare;  
Îndeplinirea atribuțiilor de serviciu calitativ și la timp, în conformitate cu planurile și termenii limită lunari, trimestriali și anuali.

**Manager Relatii Clienti IMM** · OTP Bank SA  
*August 2021 - Februarie 2024 · 2 ani 7 luni*

Atragerea clienților noi din categoria IMM, precum și menținerea clienților existenți, prin asigurarea serviciilor de înaltă calitate;  
Formarea, gestiunea și prezentarea dosarelor de produse pentru clienți organelor de decizie; monitorizarea derulării a relației contractuale cu clienții;  
Comunicarea și corespondența de afaceri cu clienții corporativi ai Băncii;

Formarea, gestiunea și prezentarea dosarelor de produse pentru clienții IMM în atenția organelor de decizie; monitorizarea derulării a relației contractuale cu clienții;

### **Consilier Clientela Persoane Juridice · OTP Bank SA**

*Mai 2018 - August 2021 · 3 ani 4 luni*

Analiza pieții, identificarea și atragerea clienților potențiali;  
Monitorizarea permanentă a portofoliului de clienți, aplicând criteriile de segmentare;

Analiza gradului de încadrare a clientului în criteriile de eligibilitate pentru produsele bancare;

Vânzarea produselor și serviciilor bancare.

### **Analist Credite · O.C.N. Microinvest SRL**

*Iulie 2017 - Mai 2018 · 11 luni*

Interacționarea cu clienții la distanță;

Asigurarea unui proces rapid și calitativ de analiză a creditelor Retail;

Participarea la luarea deciziilor de creditare pentru clienți Retail.

### **Expert in Creditare · O.C.N. Microinvest SRL**

*Septembrie 2016 - Iunie 2017 · 10 luni*

Promovarea ofertelor companiei clienților actuali și potențiali;

Preluarea cererilor de creditare de la clienți și efectuarea analizei financiare;

## **Studii: Superioare**

### **ULIM**

*Absolvit în: 2016*

Facultatea: Științe Economice

Specialitatea: Marketing și logistica