



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 28 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

# Operator Call Centru

## Despre mine

Sunt o persoană calmă, mereu în căutare de echilibru și armonie în viața de zi cu zi. Această trăsătură mă ajută să gestionez cu succes diversele provocări pe care le întâlnesc.

Una dintre pasiunile mele cele mai mari este călătoria. Îmi place să explorez locuri noi, să descopăr culturi diferite și să experimentez diversitatea pe care lumea o oferă.

În timpul liber, îmi place să citesc. Cititul este pentru mine o modalitate de a evada din cotidian și de a mă lăsa purtată într-o lume a imaginației.

Un alt aspect important al personalității mele este dorința de a cunoaște oameni noi. Fiecare persoană pe care o întâlnesc are o poveste unică, iar interacțiunile cu oameni diferiți mă îmbogățesc și mă inspiră. Sunt deschisă și sociabilă, mereu curioasă să aflu mai multe despre cei din jurul meu și să învăț din experiențele lor.

Utilizator încrezut PC.

Lucru in echipa.

Cunoasterea tehnici de birou.

Spirit de evaluare si imbunatatire.

Abilitati de comunicare.

Rezistenta la stres.

## Experiența profesională

### Receptioner comenzi · Andys Pizza

*Iunie 2019 - Prezent · 5 ani 6 luni*

Preluarea apelurilor telefonice si primirea comenzilor de la client.  
Promovarea de oferte speciale si a campaniilor promotionale din cadrul companiei.

### Redactor de stiri in limba romana · TV8

*Decembrie 2018 - Mai 2019 · 6 luni*

Scrierea si redactarea textelor.

Publicarea stirilor pe site si retele de socializare.

### Vanzator consultant · Orange

*Aprilie 2017 - Octombrie 2018 · 1 an 6 luni*

Vanzarea produselor si serviciilor Orange.

Validarea datelor ale clientilor.

Apeluri telefonice clientilor fideli pentru a informa despre promotii.

## **Studii: Superioare**

**Universitatea de Studii Europene din Moldova**

*Absolvit în: 2020*

Facultatea: Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării

Specialitatea: Comunicarea si Relatii Publice