



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Fără program

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

# Operator suport clienți

## Despre mine

**Cold Calling:** Abilitatea de a efectua apeluri telefonice reci și de a iniția conversații cu potențialii clienți.

**CRM Management:** Experiență în actualizarea și gestionarea datelor clienților într-un sistem CRM.

**Relationship Building:** Abilitatea de a construi și menține relații de încredere cu clienții.

**Time Management:** Gestionarea eficientă a timpului pentru a efectua un volum mare de apeluri zilnic.

**Active Listening:** Ascultarea activă pentru a înțelege nevoile și preocupările clienților.

**Problem Solving:** Capacitatea de a rezolva problemele clienților și de a găsi soluții eficiente.

**Adaptabilitate:** Flexibilitate în a se adapta la nevoile diferite ale clienților și la situații variate.

**Data Entry:** Precizie și atenție la detalii în înregistrarea informațiilor clienților în sistemul CRM.

## Experiența profesională

### Manager de vânzări · Dataletics

*Mai 2023 - Septembrie 2023 · 5 luni*

Responsabilități:

- Stabilirea contactelor cu potențialii clienți prin telefon (apelare outbound), e-mail.
- Efectuarea apelurilor telefonice (între 150-300 de apeluri pe zi), apelând un ansamblu de clienți actuali și trecuți.
- Crearea și dezvoltarea unei relații de încredere cu clienții.
- Înregistrarea datelor în CRM sistemul companiei.

## Studii: Medii de specialitate

### Centrul de Excelență în Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”

*Studiez la moment*

Specialitatea: Asistent medical