



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 50 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chişinău
- 💰 18 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Germană** · Elementar

# Client manager

## Despre mine

Не перестаю удивляться многообразию мира.  
Коммуникабельная. Минусы - слишком увлекаюсь работой.  
Пакет MS Word. Google Docs. CRM. 1С.

## Experiența profesională

### Администратор в языковом центре · ВКС-International House · Москва

*Ianuarie 2023 - Mai 2023 · 4 luni*

Консультация клиентов по языковому центру, методике обучения и преподавания, подбор группы и курса обучения. Ведение истории клиента в CRM. Оформление документов. Взаимодействие с академическим составом.

### Менеджер по работе с клиентами · ЗАО "Сирена-Трэвел" · Москва

*Octombrie 2013 - Aprilie 2017 · 3 ani 7 luni*

Консультирование клиентов по IT линейке продуктов, поддержка долгосрочных отношений с ключевыми клиентами, оперативное взаимодействие с заказчиками.

### Руководитель отдела расписания · Aviation

*Iulie 1996 - Ianuarie 2005 · 8 ani 7 luni*

Разработка, согласование, оперативное обслуживание расписания авиакомпании. Ведение переговоров в рамках компетенции должности.

## Studii: Superioare

### Измаильский государственный гуманитарный университет.

*Absolvit în: 1996*

Facultatea: иностранные языки

Specialitatea: учитель английского и немецкого языков.

## **Cursuri, training-uri**

### **IATA Scheduling Workshop**

*Absolvit în 1999*

Organizator: IATA

### **OAG Schedule**

*Absolvit în 2001*

Organizator: OAG Links, London